

DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung für das Online-Angebot www.faller-create.de (Stand 09/2020)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Angebot www.faller-create.de (im Folgenden: „Webseite“).

Die für die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung verantwortliche Gebr. FALLER GmbH, Kreuzstraße 9, 78148 Gütenbach (im Folgenden „wir“ oder „uns“), vertreten durch die Geschäftsführung, Herrn Horst Neidhard, ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Webseite ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt und verarbeitet. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Webseite erfasst und wie diese genutzt werden:

1. Allgemeine Nutzung der Webseite

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern von Besuchern der Webseite – neben den im Folgenden genannten Daten – Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet-Service-Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

1. a) Online-Konfigurator und Kontaktmöglichkeiten

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese über Eingabemasken freiwillig mitteilen, etwa im Rahmen der Kundenregistrierung, des Bestellprozesses oder bei Nutzung einer unserer Kommunikationskanäle. Sie können mit Ihrer E-Mail-Adresse ein Kundenkonto anlegen, um ein Modell mit dem Online-Konfigurator erstellen und das Modell abspeichern zu können. Zur Sicherung Ihrer Daten ist die Eingabe eines Passworts vorgesehen, welches Sie frei wählen können. Anschließend ist ein Login mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort möglich.

Die Angabe von Bestands- (Name, Anschrift), Zahlungs- (z.B. Bankverbindung, Rechnungen) und Vertragsdaten (3D-Modell, Vertragsgegenstand) ist nur erforderlich, soweit Sie eine Bestellung durchführen. Im Falle einer Bestellung übermitteln wir Ihre Daten an die TinkerToys GmbH, die die 3D-Objekte entsprechend Ihren Vorgaben herstellt und anschließend direkt an Sie versendet.

Sie können die im Kundenkonto gespeicherten Daten jederzeit einsehen und bearbeiten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Demnach ist uns eine Datenverarbeitung gestattet, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO); berechnete Zwecke sind die Bearbeitung und Nachverfolgung von Nutzeranfragen sowie das arbeitsteilige Vorgehen bei der Herstellung und Auslieferung von 3D-Objekten.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zu dem Zweck, zu dem Sie uns diese überlassen haben. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und

handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit per E-Mail (create@faller.de) zu kündigen. Mit Eingang Ihrer Kündigung wird Ihr Kundenkonto für zukünftige Nutzungen gesperrt. Ihre Daten werden von den Servern endgültig gelöscht, sobald und soweit sie für die Durchführung und Abwicklung eines zum Zeitpunkt ihrer Löschung bestehenden Vertrages, zu Abwicklungs- oder Buchhaltungszwecken sowie zur Erfüllung von gesetzlichen Melde- und Aufbewahrungspflichten nicht mehr erforderlich sind.

Stellen Sie uns über unser Kontaktformular elektronische Anfragen, werden Ihre Daten – ebenso wie die Daten von schriftlichen oder E-Mail-Anfragen – ausschließlich für die Korrespondenz mit Ihnen genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben. Das bedeutet, dass Sie nicht verpflichtet sind, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat dies jedoch zur Folge, dass wir unter Umständen mit Ihnen nicht kommunizieren oder kein Vertragsverhältnis eingehen oder abwickeln können.

1. b) Teilnahme an Wettbewerben oder Gewinnspielen

Bei der Teilnahme an Wettbewerben oder Gewinnspielen werden Ihre Daten (etwa E-Mail-Adresse, Name, Geburtsdatum, Anschrift) ausschließlich für die beschriebenen Zwecke und die Korrespondenz mit Ihnen genutzt. Eine Veröffentlichung personenbezogener Daten oder Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zu einer Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

Ihre oben genannten Daten werden auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO von uns ausschließlich für die Durchführung des Wettbewerbs oder des Gewinnspiels verwendet. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, sobald der Wettbewerb oder das Gewinnspiel abgewickelt wurde. Die oben genannten Daten werden anschließend gelöscht, soweit wir die Speicherung nicht auf eine andere Rechtsgrundlage stützen können.

1. c) Newsletter

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, sich für unseren Newsletter anzumelden. Damit Sie unseren Newsletter beziehen können, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse. Wir verwenden bei der Anmeldung zum Newsletter-Versand das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren: Sie bekommen nach der Anmeldung von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Link angeklickt haben, nehmen wir die E-Mail-Adresse in unseren Verteiler auf.

Ihre E-Mail-Adresse wird auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO von uns ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Hierfür genügt das Klicken auf „Abmelden“ im Newsletter oder eine kurze Nachricht an die unter Ziffer 9 genannten Kontaktdaten. Nach Ihrer Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse gelöscht.

2. Übersicht: Cookies und Einbindung von Drittinhalten (Marketing und externe Medien)

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Webseite

1. **essenzielle Cookies**, d.h. Cookies, die für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich sind und die wir von jedem Besucher unserer Webseite verarbeiten, dazu unter Ziffer 3; sowie, soweit Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, daneben auch
2. **Cookies im Bereich Marketing**, d.h. Cookies, die wir nutzen, um unsere Reichweite zu messen, Statistiken zu erstellen und/oder Werbeflächen zu bespielen, dazu unter Ziffer 4 sowie
3. **sonstige Inhalte von externen Drittanbietern (externe Medien)**, d.h. Funktions- und Inhaltselemente von Onlinepräsenzen wie sozialen Plattformen, die wir in unsere Webseite einbinden, dazu unter Ziffer 5.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Innerhalb dieser Textdateien werden Informationen über Sie während oder nach Ihrem Besuch auf der Webseite gespeichert (etwa zur Auswahl einer Sprache, zum Warenkorb etc.). Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät für eine bestimmte Zeit und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies). Einige der Cookies werden von uns selbst gesetzt (sog. First-Party-Cookies), andere von Drittanbietern (sog. Third-Party Cookies). Ähnlich wie Cookies funktionieren Technologien, die sog. Nutzer-IDs erstellen, um Sie wiederzuerkennen. Aus technischer Sicht funktioniert dies durch die Vergabe pseudonymisierter Onlinekennzeichnungen, etwa beim Abruf von Inhalten von externen Drittanbietern. Der Übersichtlichkeit halber haben wir Cookies im Bereich Marketing und die Einbindung von sonstigen Inhalten von externen Drittanbietern im Folgenden gemeinsam dargestellt.

Beim ersten Besuch unserer Webseite erscheint ein Banner mit dem Titel „Datenschutzeinstellungen“. Innerhalb dieses Banners können Sie Ihre Einwilligung für Cookies im Bereich „Marketing“ (vgl. dazu Ziffer 4) und für die Einbindung von „Externe Medien“ (vgl. dazu Ziffer 5) erteilen. In diesem Fall stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie unter Ziffer 4 und Ziffer 5 dargestellt auf Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Soweit Sie uns keine Einwilligung erteilen, verarbeiten wir ausschließlich die unter Ziffer 3 dargestellten sog. notwendigen Cookies. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO); berechtigte Zwecke sind in diesem Fall die Zurverfügungstellung einer nutzerfreundlichen Webseite mit Interaktionsmöglichkeiten.

Hinweise zum Widerruf und Widerspruch

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen oder, soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwingend erforderlich ist, dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen.

Soweit im Folgenden unter Ziffer 4 und Ziffer 5 keine gesonderte technische Methode beschrieben ist, um die Einstellungen (z.B. in Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome etc.) so einzustellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und diese nicht ablehnen oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt sein.

Darüber hinaus können Sie eine Vielzahl externer Dienste nutzen, um gezielt den Einsatz bestimmter Cookies zu steuern.

Bei Fragen zu einzelnen Cookies oder der Einbindung von Drittinhalten sowie Ihren Möglichkeiten zum Widerruf und/oder Widerspruch, kontaktieren Sie uns bitte unter den in Ziffer 9 angegebenen Kontaktdaten.

3. Essentielle Cookies

Beim Besuch der Webseite werden zwingend, d.h. unabhängig von Ihrer Einwilligung, die folgenden notwendigen Cookies eingesetzt und die damit im Zusammenhang stehenden Daten verarbeitet:

- `cookie_notice_accepted:true` : dauerhafter Cookie, der Ihre Antwort auf den eingblendeten Datenschutzeinstellungs-Banner speichert.
- `wp-wpml_current_language`-Cookie: dauerhafter Cookie, der Ihre Sprachauswahl speichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist, soweit personenbezogene Daten umfasst sind, Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Datenverarbeitung auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO); berechnete Zwecke sind die Zurverfügungstellung einer nutzerfreundlichen Webseite mit Interaktionsmöglichkeiten.

Die dauerhaften Cookies werden für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

4. Cookies im Bereich Marketing

Beim ersten Besuch unserer Webseite erscheint ein Banner mit dem Titel „Datenschutzeinstellungen“. Innerhalb dieses Banners können Sie Ihre Einwilligung für Cookies im Bereich „Marketing“ (hierzu diese Ziffer 4) und die Einbindung von „Externe Medien“ (vgl. dazu Ziffer 5) erteilen. Soweit Sie Ihre Einwilligung für Cookies im Bereich „Marketing“ erteilt haben, stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, wie in dieser Ziffer 4 dargestellt, auf Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten verarbeiten wir die in Ziffer 4 dargestellten Daten nicht.

Im Falle einer Einwilligung erfolgt die Datenverarbeitung im Bereich „Marketing“ zum Zweck der Vermarktung und Auswertung von digitalen Inhalten auf digitalen Werbeflächen. Dazu werden Nutzerprofile angelegt und bestimmte Informationen (etwa zu besuchten Webseiten, genutzten Social Media Plattformen, technischen Daten zum Browser etc.) in Cookies oder Nutzer-IDs (dazu oben unter Ziffer 2) gespeichert, um die digitalen Werbeflächen nur mit für den jeweiligen Nutzer relevanten Inhalten bespielen zu können. Zudem kann im Einzelfall die IP-Adresse des Nutzers

verarbeitet werden, wobei wir zur Verfügung stehende Pseudonymisierungsverfahren (etwa durch Kürzung der IP-Adresse) verwenden, um Ihre vollständige IP-Adresse bestmöglich zu schützen.

Die Cookies oder Nutzer-IDs können grundsätzlich auch auf anderen Webseiten, die dasselbe Marketingverfahren einsetzen, ausgelesen, analysiert und mit weiteren Daten ergänzt werden. Im Einzelfall können auch Klardaten der Nutzer (etwa der Name oder eine E-Mail-Adresse) mit den Profilen zugeordnet werden, soweit die Nutzer auf den anderen Webseiten die entsprechenden Klardaten angeben.

Soweit Sie im Folgenden keine anderen Informationen finden, werden die Cookies für einen Zeitraum von 90 gespeichert.

Wir verwenden folgende Cookies im Bereich Marketing:

1. a) **Google Analytics**

Im Falle Ihrer Einwilligung nutzt diese Webseite Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“); Muttergesellschaft: Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Ca 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für die Erteilung Ihrer Einwilligung sowie einen möglichen Widerruf gelten die allgemeinen Ausführungen oben unter Ziffer 2. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihrer Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Plugin herunterladen und installieren:

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Webseite Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Google Universal Analytics

Wir erzeugen im Rahmen des zuvor beschriebenen Einsatzes von Google Analytics mittels des Google Analytics Tracking Code (GACT) eine sog. „User-ID“, um Interaktionsdaten auch von verschiedenen digitalen Geräten des Nutzers (Computer, Smartphone, Tablet) und aus unterschiedlichen Sitzungen dieser eindeutigen ID zuordnen zu können.

Die User-ID ist eine Funktion von Google Universal Analytics, einem Webanalysedienst von Google. Indem wir diese User-ID verwenden, erfahren wir, wie Nutzer mit unseren Online-Inhalten über verschiedene Endgeräte und ggf. in verschiedenen Sitzungen interagieren. Die Authentifizierung eines bestimmten Nutzers zu der von uns implementierten User-ID ist uns nur dann möglich, wenn wir den Nutzer kennen, etwa durch Anmeldung in einem personalisierten Bereich auf unserer Webseite. Sofern wir eine eindeutige User-ID und die zugehörigen Interaktionsdaten an Google Analytics senden, werden alle Aktivitäten in den uns von Google zugänglich gemachten Berichten einem Nutzer zugeordnet. Wir erhalten von Google Berichtsansichten, in denen nur Daten aus Sitzungen aufgeführt werden, bei denen eine User-ID und die zugehörigen Daten an Google Analytics gesendet wurden. Anhand dieser Datenansicht können wir besser nachvollziehen, wie sich der Traffic

dieses Segments hinsichtlich des Nutzerverhaltens von anderem Traffic unterscheidet. Damit erhalten wir genauere Nutzerzahlen und können die Erfahrung angemeldeter Nutzer analysieren.

Die User-ID fungiert als Pseudonym des Nutzers. Neben der User-ID werden durch uns keine personenbezogenen Daten des Nutzers an Google weitergeleitet. Auch Google Universal Analytics wird mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Wir verwenden Google Universal Analytics nicht, um Nutzerverhalten abseits der Internetnutzung zu analysieren.

Für die Erteilung Ihrer Einwilligung sowie einen möglichen Widerruf verweisen wir auf die Ausführungen oben zu Google Analytics.

Google Analytics Werbefunktionen

Wir haben im Zusammenhang mit Google Analytics die folgenden drei Analytics-Werbefunktionen aktiviert: *„Remarketing mit Google Analytics“*, *„Berichte zu Impressionen im Google Displaynetzwerk“* und *„Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen“*. Durch diese Aktivierung werden über ein Google-Cookie für Anzeigenvorgaben weitere Daten zu Zugriffen erfasst, welche über die Standardimplementierung von Google Analytics hinausgehen.

1. Mit dem *Analysewerkzeug „Remarketing mit Google Analytics“* lassen sich Nutzer in verschiedene Segmente unterteilen – je nachdem, welche Aktionen der jeweilige Nutzer auf unserer Webseite ausgeführt hat. Dann können wir Nutzer über Remarketing erneut ansprechen. Dabei können wir Anzeigeninhalte schalten, die speziell auf die Interessen abgestimmt sind, welche diese Nutzer bei vorherigen Sitzungen erkennen ließen (interessenbasierte Werbeauslieferung). Bewegt sich der Nutzer außerhalb unserer eigentlichen inhaltlichen Seite auf Seiten, die (auch) Werbeformate des Google Display Netzwerkes ausliefern, so können wir diesem Nutzer nun passend zu den in Google Analytics aufgelaufenen Daten und somit seinen Interessen entsprechende Werbeeinhalte auf dem Bildschirm seines Endgerätes (Display) anzeigen. Soweit wir mit Google Adwords Anzeigen auf Webseiten Dritter und Dritte entsprechend Anzeigen auf unserer Webseite geschaltet haben, sind wir mit diesen Dritten Bestandteil des Google-(Ad-Word)-Display-Netzwerkes und verknüpfen Analytics und Adwords. Das Anlegen und Verwalten von Interessenprofilen erfolgt innerhalb von Google Analytics in Form von Listen. Die Einstellung, welche Kampagnen auf welche Interessensprofile (Liste) ausgeliefert werden sollen, wird durch uns weiterhin in Google AdWords gesteuert. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten unsere Anzeigen auf Webseiten im Internet allgemein wie folgt: Anzeigen werden in unterschiedlichen Formaten (Text, Bild, Video) auf Websites und in Apps, deren Inhaber eine Partnerschaft z. B. mit Google eingegangen sind, geschaltet.

Nähere Informationen zum Remarketing enthalten die Webseiten von Google <https://support.google.com/analytics/answer/2611268>.

1. Mit dem Analysewerkzeug *„Berichte zu Impressionen im Google Displaynetzwerk“* werten wir aus, wie unsere Anzeigenimpressionen, sonstigen Nutzungen von Anzeigendiensten und Interaktionen mit diesen Anzeigenimpressionen und Anzeigendiensten mit Besuchen auf unserer Webseite zusammenhängen.

2. Mit dem Analysewerkzeug „*Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen*“ erfasst Analytics Daten zu den demografischen Merkmalen (Alter, Geschlecht) und den Interessen (Affinitätskategorien, Segmente mit kaufbereiten Zielgruppen, weitere Kategorien) der Nutzer. Die Berichte geben uns Aufschluss über die Zahl der Besucher innerhalb eines Zeitraums, wer die Nutzer sind und wie sich ihr Verhalten je nach Attribut (z. B. männlich im Vergleich zu weiblich) ändert. Mithilfe dieser Analyse können wir Werbestrategien für Kampagnen in unserem Internetauftritt optimieren.

Nähere Informationen enthalten die Webseiten von Google

https://support.google.com/analytics/answer/2954071?hl=de&ref_topic=2799375

1. Soweit wir mit den Analytics-Werbefunktionen personenbezogene Daten mit nicht personenbezogenen Daten, die mithilfe von Google-Werbeprodukten gesammelt werden, zusammenführen, geschieht dies nur, wenn Sie durch uns zuvor gut sichtbar auf diese Zusammenführung hingewiesen wurden und Sie uns Ihre Einwilligung erklärt haben (Opt-in-Verfahren). Anderenfalls findet eine Zusammenführung nicht statt. Sie können Google Analytics-Werbefunktionen deaktivieren und Ihr Widerspruchsrecht (Opt-out) ausüben, beispielsweise über den Anzeigenvorgaben-Manager Ihres Browsers durch Aufruf des Google-Links: <https://adssettings.google.com> Alternativ können Sie über die „NAI-Verbraucherdeaktivierung“ die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren. Die Network Advertising Initiative (NAI) und die Opt-out-Funktion ist unter <http://www.networkadvertising.org> zu erreichen. Im Übrigen gilt für die Erteilung Ihrer Einwilligung sowie einen möglichen Widerruf die Ausführungen oben zu Google Analytics entsprechend.

1. b) Google Tag Manager

Im Falle Ihrer Einwilligung nutzt diese Webseite den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Muttergesellschaft: Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Ca 94043, USA.

Mit diesem Tool können wir Website-Tags (Markierungen) über eine Oberfläche verwalten. Der Google Tag Manager selbst, der die Tags einsetzt, funktioniert dabei ohne Cookies und erfasst – nach Mitteilung von Google – keine personenbezogenen Daten. Der Tag Manager löst lediglich andere Tags aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift allerdings nicht auf diese Daten zu.

Für die Erteilung Ihrer Einwilligung sowie einen möglichen Widerruf gelten die allgemeinen Ausführungen oben unter Ziffer 2. Sofern Sie die Deaktivierung von Cookies vorgenommen haben, wird diese für alle Tracking-Tags beachtet, die mit dem Google Tag Manager eingesetzt werden. Damit ändert der Google Tag Manager Ihre Cookie-Einstellungen nicht.

Diese Angaben beruhen auf den von Google zur Verfügung gestellten Informationen, abrufbar unter <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

1. c) Facebook Pixel

Im Falle Ihrer Einwilligung nutzt diese Webseite Facebook Pixel, ein Dienst der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“); Muttergesellschaft: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Mit diesem Tool können wir Besucher unserer Webseite als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. Facebook Ads) bestimmen und anschließend auf der sozialen Plattform Facebook die von uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzeigen.

Die Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy>. Ein etwaiger Drittstaatentransfer ist gerechtfertigt über das EU-US-Privacy Shield, Informationen dazu abrufbar unter

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Für die Erteilung Ihrer Einwilligung sowie einen möglichen Widerruf gelten die allgemeinen Ausführungen oben unter Ziffer 2. Zudem können Sie auf der Facebook-Plattform einen Widerspruch durchführen unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

1. d) Microsoft Advertising (Bing)

Im Falle Ihrer Einwilligung nutzt diese Webseite Microsoft Advertising (Bing), ein Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place South County Business Park, Leopardstown Dublin 18 („Microsoft“); Muttergesellschaft: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Mit diesem Tool können wir Besucher unserer Webseite als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen bestimmen und anschließend auf der Suchmaschine Bing die von uns geschalteten Werbeeinheiten nur solchen Nutzern anzeigen.

Die Datenschutzerklärung von Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Ein etwaiger Drittstaatentransfer ist gerechtfertigt über das EU-US-Privacy Shield, Informationen dazu

abrufbar <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>.

Für die Erteilung Ihrer Einwilligung sowie einen möglichen Widerruf gelten die allgemeinen Ausführungen oben unter Ziffer 2. Zudem können Sie auf der Microsoft-Webseite einen Widerspruch durchführen unter <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>.

5. Datenverarbeitung im Bereich „Externe Medien“ (einschließlich Social Media Plugins)

Beim ersten Besuch unserer Webseite erscheint ein Banner mit dem Titel „Datenschutzeinstellungen“. Innerhalb dieses Banners können Sie Ihre Einwilligung für Cookies im Bereich „Marketing“ (hierzu Ziffer 4) und die Einbindung von „Externe Medien“ (hierzu diese Ziffer 5) erteilen. Soweit Sie Ihre Einwilligung für Datenverarbeitungen im Bereich „Externe Medien“ erteilt haben, stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, wie in dieser Ziffer 5 dargestellt, auf Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten verarbeiten wir die in Ziffer 5 dargestellten Daten nicht.

Im Falle Ihrer Einwilligung binden wir in unsere Webseite möglicherweise Funktions- und Inhaltselemente von den im Folgenden dargestellten Drittanbietern ein. Funktions- und Inhaltselemente können etwa Bilder, Videos, Kommentare, Social Media Schaltflächen mit Interaktionsmöglichkeiten oder Landkarten sein („Drittinhalte“).

Die Einbindung dieser Drittinhalte erfolgt mit sog. Plugins, d.h. Sie müssen nicht die Webseite des Drittanbieters aufrufen, sondern Ihnen werden die Drittinhalte direkt innerhalb unserer Webseite angezeigt. Eine Anzeige in Plugins setzt voraus, dass die Drittanbieter Ihre IP-Adresse verarbeiten, um Ihnen die Drittinhalte anzeigen und/oder Ihre Inhalte entgegennehmen zu können. Die

Verarbeitung der IP-Adresse ist aus technischer Sicht erforderlich, um die Daten an Ihren Browser zu senden. Zudem werden möglicherweise Nutzungsdaten (z.B. die besuchte Webseite, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen), Inhaltsdaten (z.B. Texte, Bilder oder Videos) und/oder Standortdaten (z.B. über den Standort des Endgerätes) für statistische oder Marketingzwecke verarbeitet.

Wir verwenden auf unserer Webseite und den einzelnen Unterseiten möglicherweise Drittinhalte von folgenden Drittanbietern:

- **Facebook Plugins und Facebook Inhalte:** Inhalte, wie Text, Bilder, Videos und Schaltflächen, die über die Facebook-Plattform geteilt werden können; unsere Onlinepräsenz: <https://www.facebook.com/faller.de>; Verantwortlicher für Facebook: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Weitere Informationen zum Anbieter und dessen Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://www.facebook.com/terms/>
<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
Muttergesellschaft: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; Webseite: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung abrufbar unter: <https://www.facebook.com/about/privacy>; etwaiger Drittstaatentransfer gerechtfertigt über EU-US-Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>; Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.
- **Instagram Plugins und Instagram Inhalte:** Inhalte, wie Text, Bilder, Videos und Schaltflächen, die über die Instagram-Plattform geteilt werden können; Unsere Onlinepräsenz: <https://www.instagram.com/gebrfaller/>; Verantwortlicher für Instagram: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Webseite: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung abrufbar unter: <https://instagram.com/about/legal/privacy>; etwaiger Drittstaatentransfer gerechtfertigt über EU-US-Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>; Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.
- **YouTube Plugins und YouTube Inhalte:** YouTube Videos mit Kommentaren und Bewertungen; unsere Onlinepräsenz: <https://www.youtube.com/user/GebrFaller>; Verantwortlicher für YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Datenschutzerklärung abrufbar unter: <https://policies.google.com/privacy>; etwaiger Drittstaatentransfer gerechtfertigt über EU-US-Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>; Widerspruchsmöglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>.
- **Google Maps Landkarten:** Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Anbieters Google; Verantwortlicher für „Google Maps“: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow

Street, Dublin 4, Irland; Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Datenschutzerklärung abrufbar unter: <https://policies.google.com/privacy>; etwaiger Drittstaatentransfer gerechtfertigt über EU-US-Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>; Widerrufsmöglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Nutzung der Social Media Plattformen außerhalb unserer Webseite

Soweit Sie die Social Media Plattformen oder Google Maps außerhalb unserer Plugins nutzen, etwa durch Aufruf unserer Onlinepräsenzen, beachten Sie bitte die folgenden zusätzlichen Informationen:

Mit Nutzung der Social Media Plattformen werden Ihre personenbezogenen Daten von den Verantwortlichen erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und/oder verwendet und möglicherweise unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten und jedes andere Land, in dem die Social Media Plattformen geschäftlich tätig werden, übertragen und dort genutzt. Bei den Anbietern der Social Media Plattformen handelt es sich um Konzerne mit außereuropäischen Muttergesellschaften, die sich allenfalls eingeschränkt an europäische Datenschutzvorschriften gebunden fühlen. Dies kann sich etwa auf Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO auswirken.

Die Anbieter der externen Medien verarbeiten im Regelfall die folgenden Daten:

- Daten, die Sie freiwillig eingeben, etwa Name, Anmeldedaten, Kontaktdaten sowie möglicherweise Daten zu Ihren Kontakten aus Ihrem Adressbuch (soweit Sie dies hochladen oder synchronisieren);
- Daten, die sich aus den von Ihnen geteilten Inhalten ableiten lassen (etwa Interessen für bestimmte Themen);
- Daten, die sich aus einer Kommunikation mit Dritten oder den Umständen Ihrer Kommunikation ableiten lassen, etwa Inhalte von vertraulichen Nachrichten, ortsbezogene Informationen, Informationen zu Drahtlosnetzwerken etc.;
- Daten, die entstehen, wenn Sie sich Inhalte ansehen (auch soweit Sie keinen Account erstellt haben), etwa IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Webseite etc.

Wir weisen darauf hin, dass Sie die Social Media Plattformen in diesem Fall in eigener Verantwortung nutzen. Die Nutzung der Plattformen ist für eine Kontaktaufnahme mit uns nicht erforderlich. Sie können mit uns auch über die in Ziffer 9 genannten Kontaktdaten kommunizieren.

Angaben darüber, wer für die von uns genutzten Social Media Plattformen verantwortlich ist, welche Daten und für welche Zwecke die Social Media Plattformen Daten nach eigener Aussage verarbeiten, Informationen zu Sicherungsmechanismen, die einen Datentransfer in das EU-Ausland rechtfertigen sowie zu Einstellungsmöglichkeiten bei den Plattformen zum Schutz Ihrer Privatsphäre, finden Sie in der Auflistung oben.

6. Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Nutzung unserer Webseite, insbesondere über das Kontaktformular, im Anmelde- oder Bestellprozess verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden. Wir empfehlen Ihnen, keine besonders sensiblen Daten per E-Mail oder über das Kontaktformular an uns zu übermitteln.

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Bestands- und Vertragsdaten erfolgt an **TinkerToys GmbH**, die das 3D-Objekt herstellen und anschließend direkt über ein mit der Lieferung beauftragtes Versandunternehmen versenden. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Bestands- und Vertragsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter, soweit dies für die Durchführung der Zahlung erforderlich ist.

Eine Weitergabe von Daten an TinkerToys GmbH sowie Versand- und Zahlungsdienstleister ist uns gesetzlich erlaubt. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen stützen wir die Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage der Wahrung berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Im Rahmen des Betriebs unseres Online-Shops sind wir auf externe Hilfe von Versand- und Zahlungsdienstleister angewiesen. Die Herstellung eines individualisierten 3D-Objekts ist technisch sehr anspruchsvoll und setzt ein arbeitsteiliges Vorgehen bei der Herstellung und Auslieferung voraus. Dieses Interesse überwiegt Ihrem Interesse daran, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeitet werden, da wir die Empfänger sorgfältig auswählen, auf ein angemessenes Datenschutzniveau bei den Empfängern achten und die Datenübertragung auf ein Minimum beschränkt ist.

Die Zahlungsdienstleister verarbeiten ihre Bestandsdaten, Zahlungsdaten (etwa Kontonummer, Kreditkartennummer, Passwörter, TANs etc.) sowie Vertragsdaten als eigene Verantwortliche. Wir erhalten keine Zahlungsdaten von den Zahlungsdienstleistern von Ihnen, sondern lediglich eine Positiv- oder Negativmeldung über den Zahlungsvorgang. Für die Verarbeitungsvorgänge durch die Zahlungsdienstleister gelten deren Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise. Auf unserer Webseite setzen wir folgende Zahlungsdienstleister ein:

- PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; Webseite: <https://www.paypal.com/de>; Datenschutzerklärung abrufbar unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- Sofortüberweisung / Klarna: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden; Webseite: <https://www.klarna.com/de>; Datenschutzerklärung abrufbar unter: <https://www.klarna.com/de/datenschutz>.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt – soweit unter Ziffer 1 nicht ausdrücklich erläutert – grundsätzlich nicht. Soweit bei den unter Ziffern 2 bis 5 genannten Verarbeitungen Daten an die Server der durch uns beauftragten Anbieter von Tracking- oder Targetingtechnologien in die USA übermittelt werden, erfolgt diese Datenübermittlung nach den Grundsätzen des sogenannten „EU-US-Privacy-Shield“.

8. Betroffenenrechte

Gemäß geltender Datenschutzgesetze haben Sie folgende Rechte

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Artikel 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.
- **Recht auf Berichtigung:** Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung oder Einschränkung:** Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Artikel 18 DSGVO) verlangen, etwa wenn die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir diese erhoben haben, nicht mehr erforderlich ist.
- **Recht auf Unterrichtung:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegen uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem bestimmten Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Artikel 20 DSGVO).
- **Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort

oder Arbeitsplatz ist oder es zu einer vermeintlichen Verletzung anwendbarer Datenschutzgesetze gekommen ist (Artikel 77 DSGVO).

Die für die Gebr. FALLER GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist der:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstraße 10a
70172 Stuttgart
Deutschland
Telefon: +49 711 615 541 0
Telefax: +49 711 615 541 15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Zudem **haben Sie das Recht** jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) zu verarbeiten.

Sollten Sie keine Werbung für FALLER CREATE wünschen, können Sie jederzeit per Nachricht in Textform die weitere Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung werden wir im Falle eines Widerspruchs nicht durchführen, wenn Sie zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Die Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse der Verantwortlichen.

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Artikel 17 Abs. 3 und Artikel 22 Abs. 2 der DSGVO oder in nationalen Gesetzen enthaltenen Ausnahmen, eingeschränkt sein.

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Ziffer 9 angegebenen Kontaktdaten.

9. Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Gebr. FALLER GmbH
Kreuzstraße 9
78148 Gütenbach
Tel.: 07723/651-0
Fax.: 07723/651-123
E-Mail: info@faller.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@faller.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz »der Datenschutzbeauftragte«.